

# Informe de Estadísticas Laborales Noviembre 2020



**Ing. Carlos Silie Ogando**  
Director  
Dirección de Planificación y Desarrollo



# Área Estratégica: Fomento de Empleo Digno

MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION, NOVIEMBRE AÑO 2020

INDICADORES DE GESTION

**1. Servicio Virtual -Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)**

Número de candidatos registrados	2,266
Número de empresas registradas	8
Número de vacantes registradas	472

**2. Servicio Presencial a través de las Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)**

Número de candidatos registrados	0
Número de Personas enviadas (Referidos) a las Empresas	828
Número de personas colocadas	119
Número de empresas registradas	0
Número de vacantes registradas	0
Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas)	425
Relación Colocados/Referidos	14%

**3. Resumen de la gestión (www. Empleateya.gob.do + gestión de las OTEs)**

Número de candidatos registrados	2,266
Número de empresas registradas	8
Número de vacantes registradas	472
Relación de Colocados/Vacantes	25%

**4. Servicios de Orientación Ocupacional**

Talleres de Orientación Ocupacional	30
Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional	398

**5. Jornadas de Empleo**

Número de jornadas realizadas	7
Número de solicitantes atendidos	7,187
Número de solicitantes entrevistados	1,310
Número de vacantes registrados	472

**Fuente:** Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do

Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo

Informes de control de Jornadas de Empleo

Departamento de Orientación Ocupacional

# Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales

**Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Noviembre 2020**

<b>Rama de Actividad</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	9	5.8
Explotación de Minas y Canteras	0	0.0
Industrias Manufactureras	5	3.2
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0.0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	2	1.3
Construcción	7	4.5
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	14	9.0
Transporte y almacenamiento	16	10.3
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	18	11.5
Información y Comunicaciones	0	0.0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	4	2.6
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	13	8.3
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0.0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0.0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0.0
Enseñanza	8	5.1
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	32	20.5
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	14	9.0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	14	9.0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0.0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0.0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0.0

*Fuente: Departamento de Asistencia Judicial*

**Asistencia Judicial ofrecida a la Población, Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Noviembre 2020**

<b>Representación Local</b>		<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>Total</b>		<b>156</b>	<b>99.4</b>
Ozama o Metropolitana	Distrito Nacional	30	19.2
	Santo Domingo Este	17	10.9
	Santo Domingo Oeste	5	3.2
Valdesia	Azua	0	0.0
	Baní, Peravia	0	0.0
	San Cristóbal	12	7.7
	Villa Altagracia	0	0.0
	Haina	1	0.6
	San José de Ocoa	0	0.0
Higuamo	Monte Plata	2	1.3
	Hato Mayor	5	3.2
	San Pedro de Macoris	1	0.0
Yuma	La Romana	0	0.0
	La Altagracia ( Higuey)	0	0.0
	Verón Bávaro	0	0.0
	El Seybo	0	0.0
Cibao Nordeste	San Francisco Macoris (Duarte)	9	5.8
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	3	1.9
	Hermanas Mirabal (Salcedo)	2	1.3
	Las Terrenas	3	1.9
	Samana	0	0.0
Cibao Sur	Monseñor Nouel ( Bonaó)	3	1.9
	La Vega	0	0.0
	Constanza ( La Vega)	7	4.5
	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sánchez Ramírez ( Cotuí)	1	0.6
Cibao Norte	Moca, Espaillat	0	0.0
	Puerto Plata	18	11.5
	Santiago	35	22.4
Cibao Noroeste	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
El Valle	Elías Piña	0	0.0
	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
Enriquillo	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	2	1.3
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

**Asistencia Judicial Ofrecida a la población Según Motivo de la demanda, Noviembre 2020**

Motivo de la demanda	Cantidad	
	No.	%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>100</b>
Desahucio	54	34.6
Dimisión	7	4.5
Derechos Adquiridos	22	14.1
Cierre de Empresa	0	0.0
Suspensión Contrato Trabajo	0	0.0
Despido	73	46.8

**Fuente:** Departamento de Asistencia Judicial

## Higiene y Seguridad en el Trabajo

### *Gestión de la Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial*

#### **Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Gestión, Noviembre 2020**

Descripción	Cantidad
Comites Mixtos	64
Registro de Coordinadores	26
Minutas de reuniones de comites mixtos	354
Establecimientos monitoreados	183
Programas de Seguridad y Salud aprobados	9
Proveedores de servicios	0
Cantidad de participantes en las acciones formativas	0

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

**Comités de Higiene y Seguridad del Trabajo Creados Según Región de Planificación y Representación Local de Trabajo, Noviembre 2020**

Región	Representación Local	Comités	
		No.	%
<b>Total</b>		<b>90</b>	<b>100.0</b>
	Distrito Nacional	69	76.7
Ozama o Metropolitana	Santo Domingo Este	10	11.1
	Santo Domingo Norte	0	0.0
	Santo Domingo Oeste	0	0.0
	Azua	0	0.0
Valdesia	Bani, peravia	0	0.0
	Haina	0	0.0
	San Cristóbal	0	0.0
	Villa Altagracia	0	0.0
	San José de Ocoa	0	0.0
	Higuamo	0	0.0
Yuma	Monte Plata	0	0.0
	Hato Mayor	0	0.0
	San Pedro de Macorís	0	0.0
	La Romana	0	0.0
Cibao Nordeste	La Altagracia ( Higuay)	0	0.0
	Verón Bávaro	1	1.1
	El Seybo	0	0.0
	San Francisco Macorís (Duarte)	3	3.3
	Maria Trinidad Sánchez (Nagua)	0	0.0
Cibao Sur	Hermanas Mirabal (Salcedo)	0	0.0
	Las Terrenas	0	0.0
	Samana	0	0.0
	Monseñor Nouel ( Bonaó)	4	4.4
	La Vega	1	1.1
	Constanza	0	0.0
Cibao Norte	Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0
	Sanchez Ramirez (Cotui)	0	0.0
	Moca, Espaillat	0	0.0
Cibao Noroeste	Puerto Plata	2	2.2
	Santiago	0	0.0
	Dajabón	0	0.0
	Monte Cristi	0	0.0
El Valle	Santiago Rodríguez	0	0.0
	Mao, Valverde	0	0.0
	Elías Piña	0	0.0
Enriquillo	San Juan de la Maguana	0	0.0
	Las Matas de Farfán	0	0.0
	Neyba, Bahoruco	0	0.0
	Barahona	0	0.0
	Duverge, Independencia	0	0.0
	Pedernales	0	0.0

**Fuente:** Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial

Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y sus peores Formas

Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Sexo,  
Noviembre 2020

Representación Local	Total Niños		Sexo	
	No.	%	Femenino No.	Masculino No.
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>39</b>
Distrito Nacional	7	17.9	0	7
Santo Domingo	10	25.6	0	10
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani (Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	2	5.1	0	2
San Francisco Macorís ( Duarte)	3	7.7	0	3
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	4	10.3	0	4
Constanza ( La Vega)	1	2.6	0	1
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	6	15.4	0	6
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	6	15.4	0	6
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Rama de Actividad Económica, Según Grupos de Edad, Noviembre 2020**

Rama de Actividad	Cantidad	Rango de Edad		
		5 a 9	10 a 14	15 a 17
	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>16</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	9	2	7	0
Explotación de Minas y Canteras	0	0	0	0
Industria Manufacturera	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0
Comercio al por mayor y menor; Reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	30	0	14	16
Transporte, almacenamiento y Comunicaciones	0	0	0	0
Alojamiento y servicios de comida ( hoteles y restaurantes)	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0
Actividades Financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0
Actividades Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0
Actividades Profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0
Actividades Administrativas y Servicios de Apoyo	0	0	0	0
Adm. Pública y defensa; planes de de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0
Servicios Sociales y relacionados con la salud humana	0	0	0	0
Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0
Actividades de los Hogares como empleador	0	0	0	0
Actividades de los Hogares en calidad de empleador, act. Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0
No pueden clasificarse según la Actividad Económica	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

**Niños, Niñas y Adolescentes Retirados de Trabajo Infantil por Representación Local y Estatus Legal, Noviembre 2020**

Representación Local	Cantidad		Estatus Legal	
	No.	%	Documentado	Indocumentado
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>	<b>37</b>	<b>2</b>
Distrito Nacional	10	25.6	10	0
Santo Domingo	7	17.9	7	0
Santo Domingo Oeste	0	0.0	0	0
Azua	0	0.0	0	0
Bani ( Peravia)	0	0.0	0	0
San Cristóbal	0	0.0	0	0
Villa Altagracia	0	0.0	0	0
Haina	0	0.0	0	0
San José de Ocoa	0	0.0	0	0
Monte Plata	0	0.0	0	0
Hato Mayor	0	0.0	0	0
San Pedro de Macorís	0	0.0	0	0
La Romana	0	0.0	0	0
La Altagracia ( Higuey)	0	0.0	0	0
Verón (Bávaro)	0	0.0	0	0
El Seibo	2	5.1	2	0
San Francisco Macorís ( Duarte)	3	7.7	3	0
María Trinidad Sánchez ( Nagua)	0	0.0	0	0
Hermanas Mirabal ( Salcedo)	0	0.0	0	0
Las Terrenas	0	0.0	0	0
Samaná	0	0.0	0	0
Monseñor Nouel ( Bonaó)	0	0.0	0	0
La Vega	4	10.3	4	0
Constanza ( La Vega)	1	2.6	1	0
Jarabacoa ( La Vega)	0	0.0	0	0
Sanchez Ramirez (Cotui)	6	15.4	6	0
Moca, Espaillat	0	0.0	0	0
Puerto Plata	0	0.0	0	0
Santiago	0	0.0	0	0
Dajabón	0	0.0	0	0
Montecristi	0	0.0	0	0
Santiago Rodríguez	6	15.4	4	2
Mao, Valverde	0	0.0	0	0
Elías Piña	0	0.0	0	0
San Juan de la Maguana	0	0.0	0	0
Las Matas de Farfán	0	0.0	0	0
Neyba, Bahoruco	0	0.0	0	0
Barahona	0	0.0	0	0
Duvergé, Independencia	0	0.0	0	0
Pedernales	0	0.0	0	0

**Fuente:** Dirección de Erradicación del Trabajo Infantil

## Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Conflictos Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Noviembre 2020

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	13	100.0	7,413	100	5,427	73.2	1,986	26.8
Acuerdos	3	23.1	3,617	48.8	2,735	36.9	882	11.9
No acuerdo	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
En proceso	10	76.9	3,796	51.2	2,692	36.3	1,104	14.9
Desestimada	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

### Mediaciones en Convenios Colectivos de Trabajo y Trabajadores por Sexo, Según Resultado, Noviembre 2020

Resultado	Mediaciones		Trabajadores Involucrados		Sexo			
			Total		Hombres		Mujeres	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
<b>Total</b>	3	100	2,923	100	2607	89.2	316	10.8
Acuerdos	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No acuerdo	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
En proceso	3	100.0	2,923	100	2,607	89	316	10.8
Desestimada	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0
No Comparecencia	0	0.0	0	0	0	0	0	0.0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Conflictos Jurídicos por Rama de Actividad Económica, Según Resultados, Noviembre 2020**

Rama de Actividad	Total		No		No	
	Conflictos	Acuerdos	acuerdos	En proceso	Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	1	0	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	1	1	0	0	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	4	1	0	3	0	0
Transporte y almacenamiento	3	0	0	3	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	2	1	0	1	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	2	0	0	2	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación y Arbitraje

**Mediaciones en Convenios Colectivos por Rama de Actividad Económica, Según  
Resultados, Noviembre 2020**

Rama de Actividad	Total Conflictos	Acuerdos	No acuerdos	En proceso	No Comparecencia	Desestimada
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	0	0	0	0	0	0
Explotación de Minas y Canteras	1	0	0	1	0	0
Industrias Manufactureras	1	0	0	1	0	0
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	0	0	0
Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	0	0	0	0	0	0
Construcción	0	0	0	0	0	0
Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas	0	0	0	0	0	0
Transporte y almacenamiento	1	0	0	1	0	0
Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes)	0	0	0	0	0	0
Información y Comunicaciones	0	0	0	0	0	0
Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera)	0	0	0	0	0	0
Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0	0	0	0	0
Act. profesionales, científicas y técnicas	0	0	0	0	0	0
Actividades administrativas y servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0
Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	0	0	0
Enseñanza	0	0	0	0	0	0
Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación	0	0	0	0	0	0
Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales	0	0	0	0	0	0
Activ. de los hogares en calidad de empleador, act.	0	0	0	0	0	0
Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio	0	0	0	0	0	0
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
No pueden clasificarse según Actividad Económica	0	0	0	0	0	0

**Fuente:** Dirección de Mediación Y Arbitraje

# Área Estratégica: Capacidades Institucionales

## Oficina de Acceso a las Información Pública

### Oficina de Acceso a la Información, Noviembre Año 2020

Servicios de Información	Cantidad
<b>Total</b>	<b>1477</b>
Información Pública	11
Información Laboral	1,185
Información de Empleo	184
Información Salario	0
Información Higiene y Seguridad Industrial	15
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	82
Recursos Humanos	0
Otros	0

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Centro de Atención Ciudadana, Noviembre Año 2020

Servicios de Información	Total
<b>Total</b>	<b>4,718</b>
Información Pública	0
Información Laboral	3,971
Información de Empleo	29
Información Salario	13
Información Higiene y Seguridad Industrial	90
Igualdad de Oportunidades y No Discriminación	0
Quejas y Denuncias	0
Información de Seguridad Social	0
Información de Correspondencia	0
Recursos Humanos	0
Otros	615

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados

### Usuarios Atendidos en el Centro de Documentación Noviembre Año 2020

Servicios Ofrecidos	Cantidad
<b>Total</b>	<b>15</b>
Estudiantes atendidos	1
Investigadores Independientes	0
Profesionales Atendidos	0
Adquisición de libros	0
Usuarios Internos	5
Consultas Web	4
Consultas Telefónica	5

**Fuente:** Sistema de Captura de Servicios Prestados